

Doprava a platba

1. Spôsob platby

a) Platba vopred

Platbu vopred uskutočnite po potvrdení objednávky tovaru bankovým prevodom alebo vkladom na účet:

číslo účtu: 5149488940/0900

BIC-SWIFT kód: GIBASKBX

IBAN: SK9809000000005149488940

Slovenská sporiteľňa

Názov účtu: MOTIVO GOLD s.r.o.

Ako variabilný symbol uveďte číslo Vašej objednávky.

- V prípade platby prevodom na účet, zrealizujte platbu bezodkladne po potvrdení objednávky, najneskôr však do 5 kalendárnych dní.
- Zakúpený tovar bude vyexpedovaný až po zaplatení kúpnej ceny, teda po pripísaní celkovej sumy tovaru vrátane poplatku za prepravu na účet predávajúceho.
- Ak nebude platba pripísaná na účet do 5 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

b) Stripe – online priama platba platobnou kartou

c) Platba pri prevzatí tovaru

- dobierkou

Úhradu uskutočníte v hotovosti pri prebraní tovaru pracovníkovi, ktorý zabezpečuje doručenie. Podrobné informácie o platobných podmienkach a vrátení platby nájdete v Obchodných podmienkach.

d) Osobný odber

Objednaný tovar si môžete prevziať aj osobne v kamennej predajni MOTIVO GOLD s.r.o., Štefániková 3, v Trnave – každý pracovný deň v čase od 09:00 do 18:00 hod. V sobotu od 09:00 do 12:00 hod.

e) Poplatky za doručenie:

Doručenie tovaru pri platbe vopred: **5,00 EUR**

Doručenie tovaru na dobierku: **5,50 EUR**

2. Doprava

Objednávky vybavujeme a odosielame každý pracovný deň. Objednaný tovar bude pripravený k odoslaniu najneskôr do dvoch až štyroch týždňov od potvrdenia objednávky, resp. od pripísania platby na účet. Výnimkou sú šperky vyrábané na objednávku, pri ktorých si dodávateľ vyhradzuje právo na individuálnu dĺžku dodania, o ktorej je zákazník informovaný pri potvrdení objednávky.

Doručujeme prostredníctvom Slovenská pošta a.s. a GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

O odoslaní tovaru budete informovaní prostredníctvom e-mailu. Je potrebné vyplniť pre doručenie takú adresu, na ktorej budete zastihnuteľný počas dňa. V prípade, že týmto miestom bude Vaše zamestnanie, je potrebné uviesť okrem Vášho mena tiež názov a adresu firmy.

- doručenie vždy priamo do Vašich rúk - domov alebo do práce
- v prípade záujmu možnosť sledovať cez internet, kde sa momentálne Vaša zásielka nachádza
- pri vyšších sumách šperkov je v cene aj poistenie balíka

3. Doprava a platba do Českej republiky

a) Doprava a poštovné do ČR:

Tovar doručujeme prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta a.s.

Doručenie do 3 pracovných dní od podania.

Doručenie tovaru pri platbe vopred: **7,00 Eur**

Doručenie tovaru pri platbe na dobierku: **7,50 Eur**

b) Platba z ČR:

Cenu za tovar a dopravu zaplatíte vopred v mene EURO na účet predávajúceho:

SWIFT: GIBASKBX

IBAN: SK9809000000005149488940

Banka: Slovenská sporiteľňa a.s.

Názov účtu: MOTIVO GOLD s.r.o.

Koniarekova 6, 917 01 Trnava, Slovensko

Objednávka bude vyrobená a odoslaná až po príchode platby na účet, odporúčame preto prevod uskutočniť ihneď po objednaní tovaru. Výnimkou sú šperky vyrábané na objednávku, pri ktorých si dodávateľ vyhradzuje právo na individuálnu dĺžku dodania, o ktorej je zákazník informovaný pri potvrdení objednávky.

Ak nebude platba pripísaná na účet do 7 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

c) Stripe – online priama platba platobnou kartou

d) Platba pri prevzatí tovaru

- dobierkou

Úhradu uskutočnite v hotovosti pri prebraní tovaru pracovníkovi, ktorý zabezpečuje doručenie. Podrobné informácie o platobných podmienkach a vrátení platby nájdete v Obchodných podmienkach.

4. Prevzatie tovaru od dopravcu

Spotrebiteľ je povinný dodaný tovar a pripojené doklady bezprostredne po ich prevzatí prehladnúť a skontrolovať neporušenosť obalu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, všetok tovar je poistený. Podpísaním prepravného listu spotrebiteľ súhlasí s prevzatím zásielky a potvrdzuje, že bola dodaná bez viditeľného poškodenia.

Pokiaľ príjemca zistí zjavné vady (roztrhaný balík, inak poškodený), upozorní na túto skutočnosť dopravcu, ktorý je s ním povinný spísať zápis o škode. Tento zápis je nevyhnutný k vybaveniu reklamácie.

Spotrebiteľ má právo neúplnú alebo poškodenú zásielku neprebrať, v tomto prípade je potrebné spísať s dopravcom zápis o škode a zároveň ihneď kontaktovať odosielateľa (internetový obchod) telefonicky na číslo **+421 948 733 887**, alebo e-mailom info@motivogold.sk. Pokiaľ doporučené kroky spotrebiteľ vykoná, výrazne tak prispeje k rýchlemu vybaveniu reklamácie. Pokiaľ nie je tento postup dodržaný, nie je možné poškodené alebo chýbajúce množstvo nahradiť.