

# Doprava a platba

## 1. Spôsob platby

### a) Platba vopred

Platbu vopred uskutočnite po potvrdení objednávky a na základe zaslania dokladu k úhrade bankovým prevodom alebo vkladom na účet:

**IBAN: SK9809000000005149488940**

**číslo účtu: 5149488940/0900**

**SWIFT kód: GIBASKBX**

Banka: Slovenská sporiteľňa a.s.

Názov účtu: MOTIVO GOLD s.r.o.

**Ako variabilný symbol uveďte číslo Vašej objednávky alebo číslo zálohovej faktúry.**

- Platbu zrealizujte bezodkladne po potvrdení objednávky, najneskôr však do dátumu splatnosti, ktorý je uvedený na doklade.

- Zakúpený tovar bude vyexpedovaný až po zaplacení kúpnej ceny, teda po pripísaní celkovej sumy tovaru vrátane poplatku za prepravu na účet predávajúceho.

- Ak nebude platba pripísaná na účet do termínu splatnosti, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

**b) Stripe – online priama platba platobnou kartou**

**c) Platba pri prevzatí tovaru - dobierkou**

Úhradu uskutočnite v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí tovaru pracovníkovi, ktorý zabezpečuje doručenie. Podrobné informácie o platobných podmienkach a vrátení platby nájdete v Obchodných podmienkach.

**d) Osobný odber**

Objednaný tovar si môžete prevziať aj osobne v kamennej predajni MOTIVO GOLD s.r.o., Štefániková 3, v Trnave – každý pracovný deň v čase od 10:00 do 17:00 hod.

V sobotu od 09:00 do 12:00 hod.

**e) Poplatky za doručenie Slovensko:**

Doručenie tovaru pri platbe vopred: 7,00 EUR

Doručenie tovaru na dobierku: 7,50 EUR

**f) Poplatky za doručenie Česká republika:**

Doručenie tovaru pri platbe vopred: 9,00 EUR

Doručenie tovaru na dobierku: 9,50 EUR

## 2. Doprava

Objednávky vybavujeme a odosielame každý pracovný deň. O tom, kedy bude tovar pripravený a odosielaný vás budeme informovať emailom alebo telefonicky.

Objednaný tovar (tovar, ktorý je skladoom) bude pripravený k odoslaniu najneskôr do 10 pracovných dní od potvrdenia objednávky, resp. od pripísania platby na účet. Výnimkou sú šperky vyrábané na objednávku, pri ktorých si dodávateľ **vyhradzuje právo na individuálnu dĺžku dodania**, o ktorej je zákazník informovaný pri potvrdení objednávky.

**Doručujeme prostredníctvom GLS General Logistics**

**Systems Slovakia s.r.o.** O odoslaní tovaru budete

informovaní prostredníctvom e-mailu. Je potrebné vyplniť pre doručenie takú adresu, na ktorej budete zastihnuteľný počas dňa. V prípade, že týmto miestom bude Vaše zamestnanie, je potrebné uviesť okrem Vášho mena tiež názov a adresu firmy.

- doručenie vždy priamo do Vašich rúk - domov alebo do práce

- v prípade záujmu možnosť sledovať cez internet, kde sa momentálne Vaša zásielka nachádza

- pri vyšších sumách šperkov je v cene aj poistenie balíka

### **3. Doprava a platba do České republiky**

#### **a) Doprava do ČR:**

**Doručujeme prostredníctvom GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.**

Doručenie do 3 až 5 pracovných dní od podania. Cena dopravy tovaru pri platbe vopred: 9,00 Eur

#### **b) Platba z ČR:**

Cenu za tovar a dopravu zaplatíte vopred v mene EURO na účet predávajúceho:

**IBAN: SK9809000000005149488940**

**SWIFT: GIBASKBX**

**Banka: Slovenská sporiteľňa a.s.**

Názov účtu: MOTIVO GOLD s.r.o.

Koniarekova 6, 917 01 Trnava, Slovensko

Objednávka bude vyrobená a odoslaná až po príchode platby na účet, odporúčame preto prevod uskutočniť ihneď po objednaní tovaru. Výnimkou sú šperky vyrábané na objednávku, pri ktorých si dodávateľ vyhradzuje právo na individuálnu dĺžku dodania, o ktorej je zákazník informovaný pri potvrdení objednávky.

Ak nebude platba pripísaná na účet dátumu termínu splatnosti, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

### **c) Stripe – online priama platba platobnou kartou**

## **4. Prevzatie tovaru od dopravcu**

Spotrebiteľ je povinný dodaný tovar a pripojené doklady bezprostredne po ich prevzatí prehliadnúť a skontrolovať neporušenosť obalu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, všetok tovar je poistený. Podpísaním prepravného listu spotrebiteľ súhlasí s prevzatím zásielky a potvrdzuje, že bola dodaná bez viditeľného poškodenia.

Pokiaľ príjemca zistí zjavné vady (roztrhaný balík, inak poškodený), upozorní na túto skutočnosť prepravcu, ktorý je s ním povinný spísať zápis o škode. Tento zápis je nevyhnutný k vybaveniu reklamácie. Spotrebiteľ má právo neúplnú alebo poškodenú zásielku neprebrať, v tomto prípade je potrebné spísať s dopravcom zápis o škode a zároveň ihneď

kontaktovať odosielateľa (internetový obchod) telefonicky na číslo +421 948 733 887, alebo emailom [info@motivogold.sk](mailto:info@motivogold.sk).

Pokiaľ doporučené kroky spotrebiteľ vykoná, výrazne tak prispeje k rýchlemu vybaveniu reklamácie. Pokiaľ nie je tento

postup dodržaný, nie je možné poškodené alebo chýbajúce množstvo nahradiť.